

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 247

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальным инвентарем и приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры купли продажи на приобретение звуко-усиливающей аппаратуры. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) через заключение договора со сторонними организациями, имеющими названных специалистов.	01.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.03.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	28.02.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.03.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	28.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Утвержден регламент ответов на обращения получателей услуг	28.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.03.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий	Проведены открытые занятия для родителей, организовано региональное мероприятие фестиваль "Мастерская открытий с участием детей и родителей", публикация событий в социальной сети "В контакте" осуществляется 2 раза в неделю.	28.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Планирование и реализация мероприятий с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями) освещение реализуемых совместных мероприятий на персональной странице МАДОУ № 247 в сети интернет.	01.03.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий	Проведены для родителей с детьми ШОУ "Маска", "Посиделки с мамами", мастер-классы "Вместе с мамой", проект "Целый мир под названием "Я", Конкурс по благоустройству и оформлению прогулочных площадок. Информация о мероприятиях публикуется в сети интернете 2 раза в неделю.	28.02.2023

Заведующий



Л.А. Крылова