

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (на 31.12.2021 года)
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 247
г. Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприя	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический реализац
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на информационных стендах образовательной организации информации о государственной аккредитации, в частности отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ				
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации:					
2.1	- о дате создания образовательной организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информацию о дате создания МАДОУ	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о дате создания МАДОУ опубликована на официальном сайте учреждения https://247.tvoyasadik.ru/sveden/common	31.01.2020 г.
2.2	- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ				
2.3	- плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения	Январь 2020 г	Заместитель заведующего	План финансово-хозяйственной	04.06.2020 г

	порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.		Ноговицина Дарья Ивановна	деятельности опубликован на официальном сайте учреждения https://247.tvoyasadik.ru/sveden/budget	
2.4	- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ опубликована на официальном сайте учреждения https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22	09.01.2020
2.5	- о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о реализуемых образовательных программах в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой опубликована на официальном сайте учреждения	09.01.2020

					https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22	
2.6	- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) опубликована на официальном сайте учреждения. https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22	30.08.2019
2.7	- об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020

2.8	- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.9	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.10	- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными	09.01.2020

					возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения. https://247.tvoyasadik.ru/sveden/objects	
2.11	- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.12	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована на официальном сайте учреждения.	30.03.2020
2.13	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	20.05.2020

	ЮЛ)	места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) опубликована на официальном сайте учреждения.	
2.14	- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020 г
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
3.1	- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения Раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт учреждения.	05.06.2020
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	05.06.2020

		году.			качества в 2019 году опубликован на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в каждой группе питьевой режим с фиксацией регулярности смены питьевой воды в журнале «Выдачи питьевой воды».	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	В каждой группе организован питьевой режим с фиксацией регулярности смены питьевой воды в журнале «Выдачи питьевой воды».	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023 г.	заведующий хозяйством Веселкова Елена Александровна		
6.1	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок внесено в план закупок, при наличии финансирования		заведующий хозяйством Веселкова Елена		По мере необходимо

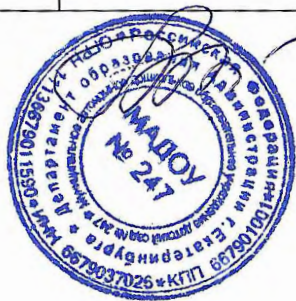
				Александровна		
6.2	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов.	31.12.2023 г.	заведующий хозяйством Веселкова Елена Александровна		
7	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023 г.	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна		
7.1	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории.	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023 г.	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

8	<p>Большинство получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а так же непосредственным оказанием образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников». ▪ Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ. <p>Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников</p>	Февраль 2020	Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО».</p> <p>Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»</p>	28.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми</p>	Март 2021	Заведующий , заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	<p>Обучение по образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог</p> <p>Обучение на образовательных вебинарах – 6 человек</p>	31.08.2020 г

10	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории	Февраль 2021	заведующий, Заместитель заведующего Ноговицина Дарья Ивановна	Приобретена компьютерная техника (ПК, принтеры) Проведен ремонт системы отопления	25.05.2020
		Провести текущие ремонтные работы	Июнь 2020			Июнь 2020
		Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)	Май 2020			Сентябрь 20
		Обеспечить безопасный доступ в МАДОУ (домофоны на калитки)	31.12.2023 г.			
				заведующий, заведующий хозяйством Веселкова Елена Александровна		

Заведующий МАДОУ № 247



Л. А. Крылова