

**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (на 01.08.2021 года)  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 247**  
**г. Екатеринбург**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический реализация
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах образовательной организации информации о государственной аккредитации, в частности отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ				
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации:					
2.1	- о дате создания образовательной организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информацию о дате создания МАДОУ	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о дате создания МАДОУ опубликована на официальном сайте учреждения <a href="https://247.tvoyasadik.ru/sveden/common">https://247.tvoyasadik.ru/sveden/common</a>	31.01.2020 г
2.2	- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена в МАДОУ				
2.3	- плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения	Январь 2020 г	Заместитель заведующего	План финансово-хозяйственной	04.06.2020

	порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.		Чуракова Ксения Георгиевна	деятельности опубликован на официальном сайте учреждения <a href="https://247.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://247.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a>	
2.4	- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ опубликована на официальном сайте учреждения <a href="https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22">https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22</a>	09.01.2020
2.5	- о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о реализуемых образовательных программах в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой опубликована на официальном сайте учреждения	09.01.2020

					<a href="https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22">https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22</a>	
2.6	- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) опубликована на официальном сайте учреждения. <a href="https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22">https://247.tvoyasadik.ru/?section_id=22</a>	30.08.2019
2.7	- об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020

2.8	- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.9	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.10	- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными	09.01.2020

					возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения. <a href="https://247.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://247.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>	
2.11	- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020
2.12	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована на официальном сайте учреждения.	03.03.2020
2.13	- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет	20.05.2020

	ЮЛ)	места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ) опубликована на официальном сайте учреждения.	
2.14	- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья опубликована на официальном сайте учреждения.	09.01.2020 г
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование:					
3.1	- раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения Раздела «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт учреждения.	05.06.2020
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	05.06.2020

		независимой оценки качества в 2019 году.		Георгиевна	независимой оценки качества в 2019 году опубликован на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в каждой группе питьевой режим с фиксацией регулярности смены питьевой воды в журнале «Выдачи питьевой воды».	Январь 2020 г	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	В каждой группе организован питьевой режим с фиксацией регулярности смены питьевой воды в журнале «Выдачи питьевой воды».	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	31.12.2023 г.	заведующий хозяйством Веселкова Елена Александровна		
6.1	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок внесено в план закупок, при наличии финансирования		заведующий хозяйством Веселкова		По мере необходим

				Елена Александровна		
6.2	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов.	31.12.2023 г.	заведующий хозяйством Веселкова Елена Александровна		
7	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2023 г.	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна		
7.1	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории.	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей	31.12.2023 г.	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна		



		территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8	<p>Большинство получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а так же непосредственным оказанием образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</li> <li>▪ Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.</li> </ul> <p>Проведение корпоративных мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников</p>	Февраль 2020	Заместитель заведующего Чуракова Ксения Георгиевна	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО».</p> <hr/> <p>Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МАДОУ»</p>	28.02.2020
			Сентябрь 2020			31.08.2020 г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

