

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
Крылова Л.А.

Приказ № 23-У от 21.01.2020 г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 247

(наименование образовательной организации)

на 2020-2021 год

Городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6679037026

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>

		образовательной деятельности				
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах образовательной организации информации о государственной аккредитации, в частности отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена МАДОУ				
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации:					
2.1	о дате создания образовательной организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информацию о дате создания МАДОУ	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
2.2	плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		

2.3	о реализуемых образовательных программах в т.ч. Об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах в т.ч. Об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		
2.4	об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить на официальном сайте учреждения информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		
2.5	об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об учебных планах реализуемых образовательных программ.	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		
2.6	об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		

2.7	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
2.8	о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
2.9	свидетельства о государственной аккредитации ( с приложениями)	Государственная аккредитация не предусмотрена МАДОУ				
2.10	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и\или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и\или ЮЛ, о языках, на которых	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		

		осуществляется образование (обучение)				
2.11	о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		
2.12	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		
2.13	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Ю по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ)	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Ю по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ)	01.01.2020	<b>Крылова Людмила Анатольевна заведующий</b>		

2.14	об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:					
3.1	раздел - " Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения Раздела " Часто задаваемые вопросы"	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации и популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5	Улучшение условий комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в каждой группе питьевой режим с фиксацией регулярности смены питьевой воды в журнале "Выдача питьевой воды"	01.01.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						

6	<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	31.12.2023г	<p><b>Веселкова Елена Александровна</b> заведующий хозяйством</p>		
6.1	<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок внесено в план закупок, при наличии финансирования</p>	31.12.2023	<p><b>Веселкова Елена Александровна</b> заведующий хозяйством</p>		
6.2	<p>в образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для транспортных средств инвалидов</p>	31.12.2023	<p><b>Веселкова Елена Александровна</b> заведующий хозяйством</p>		
7	<p>В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик). Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	31.12.2023	<p><b>Крылова Людмила Анатольевна</b> заведующий</p>		

	помещениях организации и на прилегающей территории.					
7.1	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории.	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности помощь, оказываемая работниками организации, социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Большинство получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а так же непосредственным оказанием	Актуализировать для педагогов "Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников". Осуществлять систематический контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ. Проведение корпоративных	01.02.2020	Крылова Людмила Анатольевна заведующий		

образовательной услуги при обращении в организацию.

мероприятий по развитию культуры и этики общения (тренинги, семинары) для работников

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

9

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.

Продолжать работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми

01.03.2021

**Крылова Людмила  
Анатольевна  
заведующий**

10

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг

Совершенствовать материально-техническое обеспечение МАДОУ и территории. Провести текущие ремонтные работы. Оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации. Обеспечить безопасный доступ в МАДОУ (домофоны на калитки

01.02.2021,  
01.06.2020,  
01.05.2020,  
31.12.2023.

**Крылова Людмила  
Анатольевна  
заведующий,  
Заведующий  
хозяйством  
Веселкова Елена  
Александровна**